

Do Not Share Your OTP/PIN/Password

Dear Valued Customers,

The Bank has allowed its customers to postpone/defer their EMIs by 3 months considering difficulties faced by them during COVID-19 pandemic.

The Fraudster/Cyber criminals are using this situation by approaching the customers for enrolling to this moratorium facility. In the process, they seek customer to disclose their OTP/ Confidential information. Once OTP is shared with them, the amount is debited from customer account.

You are advised not to share your CVV/OTP/Expiry Date/Password or any confidential information over Phone, E-mail or any other media. Please remember, your Bank never asks for such details.

If you receive any such call or message, Report incident and any other grievances at: <https://www.bankofindia.co.in/OnlineGrievance> or contact our nearest Branch or BOI customer care centre on 022-4091 9191 /1800 220 229/ 1800 103 1906.

Report unauthorised transactions at: <https://www.bankofindia.co.in/Unauthorizedtransaction>

धन्यवाद एवं आभारThanks & Regards



Information Security Team

अपना ओटीपी / पिन / पासवर्ड साझा न करें

प्रिय ग्राहक,

बैंक ने अपने ग्राहकों को COVID-19 महामारी के दौरान उनके सामने आने वाली कठिनाइयों को देखते हुए उनकी EMI को 3 महीने के लिए स्थगित करने की अनुमति दी है।

फ्रॉडस्टर / साइबर अपराधी इस स्थिति का उपयोग कर ग्राहकों को इस अधिस्थगन सुविधा का लाभ दिलाने के लिए संपर्क कर रहे हैं। इस प्रक्रिया में, वे ग्राहक से उनकी ओटीपी / गोपनीय जानकारी का खुलासा करने की मांग करते हैं। एक बार ओटीपी उनके साथ साझा करने के बाद, राशि ग्राहक खाते से डेबिट हो जाती है।

आपको सलाह दी जाती है कि आप अपना सीवीवी / ओटीपी / एक्सपायरी डेट / पासवर्ड या फोन , ई-मेल या किसी अन्य मीडिया पर कोई गोपनीय जानकारी साझा न करें। कृपया याद रखें , आपका बैंक कभी भी इस तरह का विवरण नहीं मांगता है।

यदि आपको कोई ऐसी कॉल या संदेश, रिपोर्ट की घटना और अन्य शिकायतें प्राप्त होती हैं तो आप <https://www.bankofindia.co.in/OnlineGrievance> पर ऑनलाइन शिकायत करें या हमारे निकटतम शाखा या BOI ग्राहक सेवा केंद्र से 022-4091 9191/1800 220 229/1800 1031906 पर संपर्क करें।

अनाधिकृत लेन-देन की रिपोर्ट करें: <https://www.bankofindia.co.in/Unauthorizedtransaction>

धन्यवाद एवं आभार Thanks & Regards



Information Security Team

सूचनासुरक्षाअनुभाग /Information Security Cell

जोखिम प्रबंधन विभाग, प्रधान कार्यालय/Risk Management Department, Head Office

सीबीडी बेलापुर, नवी मुम्बई - 400 614/CBD Belapur, Navi Mumbai - 400 614.