

## BANK OF INDIA DEBIT CARD

### Most Important Terms and Conditions of Usage

#### 1. DEFINITIONS

- Account/s** means Cardholder's savings and/or current/overdraft account designated by the Bank to be eligible account/s for operations through the use of the Card.
- Account Statement** means a statement of account or the passbook issued by the Bank to a Cardholder setting out the transactions carried out and balance in the Account as on a given date, and any other information the Bank may deem fit to include.
- ATM** means any Automated Teller Machine whether in India or overseas, whether of the Bank or of a specified Shared Network, at which, amongst others, the Cardholder can use his Card to access his funds in his Account held with the Bank.
- The 'Bank'** means Bank of India, a nationalized Bank having its Head Office at G Block, Plot No.C-5, Bandra-Kurla Complex, Bandra (East), Mumbai-400051 and its branches in India & abroad.
- Card** means Bank of India Debit Card.
- Cardholder** means a customer of the Bank to whom a Card has been issued and who is authorised to hold the Card.
- Charge** means a charge incurred by the Cardholder for purchase of goods or services on the Card or any other charge as may be included by the Bank from time to time.
- International Transaction** means the transactions entered into by the Cardholder on his Debit Card outside of India, Nepal and Bhutan.
- Merchant Establishment (ME)** means commercial establishments of any nature, wherever located, which honour the Card for transactions with them.
- Merchant** means any person who owns or manages or operates a Merchant Establishment.
- Personal Identification Number (PIN)** is a four digit confidential number given to the Cardholder by the Bank, while issuing the card or later selected by the Cardholder from time to time, which is used to identify the customer at an ATM or a POS terminal for putting through transactions.
- POS Terminal** means point of sale electronic terminal at ME whether in India or overseas, capable of processing Card Transactions and at which, amongst others, the Cardholder can use his card to access his funds in his Account held with the Bank to make purchases.
- Primary Account** means the first account in the Accounts Particulars in the application for a card for the purpose of card operations.
- Shared Network Visa/ MasterCard RuPay networks**, or any other tie up network like BANCSS
- Transaction** means any instruction given by a cardholder by, using his card directly or indirectly, to the Bank to effect some action on the account.
- RuPay** regulations means regulations issued by RuPay to its franchisee/member banks.
- Visa/MasterCard regulations** means regulations issued by Visa/MasterCard to its franchisee/member banks

#### 2. ELIGIBILITY:

\*Savings / Current accounts individual capacity are eligible for issue of Card. In case of joint accounts, only such accounts as are permitted to be

operated upon singly shall be eligible for issuance of card. Accounts operated by joint signature or account of a minor or an account in which a minor is a joint account holder shall not be eligible.

#### 3. VALIDITY

The Card is valid for use at ATMs of the Bank, approved ATMs of Visa/MasterCard, approved ATMs of other banks and MEs with POS terminals in India and abroad and displaying logos of Visa/ MasterCard/ RuPay. The Card is valid upto the last working day of the month and the year indicated on the Card.

#### 4. PERSONAL IDENTIFICATION NUMBER (PIN)

To enable the Cardholder to use the Card, a Personal Identification Number (PIN) will initially be issued to him by the Bank. The Cardholder shall ensure that the PIN is received by him in a sealed mailer. The Cardholder should immediately upon receipt of the PIN, change the same to the PIN of his choice by using the card at an ATM of the Bank. The changed PIN should be used by the Cardholder for all his future transactions till he changes the PIN again. Under any circumstances the Cardholder should not disclose his PIN to anyone including a joint account holder and the Bank. The cardholder shall be solely responsible for the Consequences arising out of disclosure of his PIN, including any unauthorized use of the card. Any instructions given by means of the card and the PIN, whether in conjunction or independently, shall be deemed to be instructions given by the Cardholder, and the Bank shall be entitled to assume that those instructions are given by the Cardholder.

#### 5. TRANSACTIONS ON THE CARD.

- The Cardholder declares that the Card issued to him, if used overseas, shall be utilised strictly in accordance with the relevant exchange control regulations as issued and amended by the Reserve Bank of India (RBI) from time to time. In the event of non-compliance by the Cardholder with the said Exchange Control Regulations, the cardholder shall be liable for action under the Foreign Exchange Management Act, 1999, or, such other corresponding enactment. The Cardholder may be debarred from using the Card, either at the instance of the Bank or the RBI.
- In case the Card is cancelled whether on account of non-compliance with Exchange Control regulations or otherwise, the Bank will not be responsible for any attempted usage of the Card, whether in India or abroad. Such usage will result in the Card being dishonoured and the concerned Merchant would be entitled to 'pick up' such card on presentation.
- The Card may be used, within the foreign exchange entitlements as stipulated by RBI from time to time, by the Cardholders going abroad for bonafide personal expenses, provided the total exchange drawn during the trip abroad does not exceed the entitlement. Import of goods, so purchased abroad and brought into India, would be governed by the baggage rules / EXIM policy or any other rules in force. The entitlement of exchange should be ascertained prior to the trip from the authorised dealer branches of the Bank. The Card cannot be used for effecting remittances for which the release of exchange is not permissible under the extant regulations.

#### 6. LOST OR STOLEN CARDS

- If a Card is lost or stolen, the Cardholder must file a report with the local police and send a copy of the same to the Bank. The Cardholder will be liable for all charges incurred on the Card until the Card is hot-listed / cancelled. The Cardholder may report a Card lost over the telephone or by way of written communication by fax to his branch of the Bank or designated agency. The Bank upon adequate verification will temporarily suspend the Card, and will subsequently hot-list / cancel the card during working hours on a working day following the receipt of such intimation.
- If the Cardholder loses his Card overseas, he may either follow the above procedure or may report the loss through the Visa/ MasterCard/ RuPay. Global Emergency Assistance help-lines. In case the Cardholder uses such services, then the charges for the usage of such services shall be borne by the Cardholder.

- Once a Card is reported lost or stolen and is subsequently found, the same should be promptly cut in half and returned to the Bank. Adequate care should be taken to prevent misuse of such a card.

- The Cardholder is responsible for the security of the Card. He shall take all steps to keep the card safely. The Cardholder only has to suffer and bear the financial liability on the lost or stolen Card.

- Provided that the Cardholder has complied with the terms and conditions in all respects, a replacement card may be issued at the sole discretion of the Bank.

#### 7. SURRENDER/REPLACEMENT OF CARD

- Card broken/damaged while in use or otherwise or lost however, will be replaced at a cost decided by the Bank from time to time. A replacement Card may, however, be issued at the Bank's discretion against (i) a fresh application and (ii) a suitable indemnity in case of a lost Card or surrender of the Card if it is broken/damaged as the case may be. Issuance of a replacement Card shall not amount to fresh contract.
- The Card issued to the Cardholder shall remain the property of the Bank and will be surrendered to the Bank, on request or in the event the card is no longer required by the cardholder. The Cardholder shall return the Card to the Bank for cancellation in the event the services are no longer required by the Cardholder or if the services are withdrawn by the Bank for any reason whatsoever. The Bank, may, in its absolute discretion issue a replacement Card, with a new PIN for any lost or stolen Card or a new PIN on the existing Card, or issue a renewal Card with a new or the same PIN on the same terms and conditions or such other terms and conditions as the Bank may deem fit.
- Subject to the foregoing provisions, the Cardholder will not hold the Bank liable in case of improper / fraudulent / unauthorized / erroneous use of the Card or through a duplicate card and/or the PIN in the event of the Card falling in the hands of or through the PIN coming to the knowledge of any third party.

#### 8. CARDHOLDER'S RIGHT TO SURRENDER CARD:

- The Cardholder may discontinue this facility any time by a written notice to the Bank and returning the Card to the Bank cut into two pieces diagonally. The Cardholder shall be liable for all charges incurred on the card. The Bank shall be entitled to discontinue this facility at any time by canceling the Card with or without assigning any reason whatsoever.

- If the Cardholder desires to close the Primary Account or even otherwise decides to terminate the use of the Card facility, he shall give the Bank not less than TWO working days' notice in writing and forthwith surrender the Card to the Bank at the Card-Issuing Branch and obtain a valid receipt therefor.

#### 9. BANK'S RIGHT TO REFUSE RENEWAL/TERMINATE CARD:

The Bank may in its absolute discretion renew a card upon payment of prescribed charges. The Bank shall be entitled in its absolute discretion to refuse to issue / renew a Card to any Cardholder or withdraw the Card and/or services thereby provided at any time. The Bank shall terminate the Card facility with immediate effect upon the occurrence of any of the following events:

- Failure to adhere to or comply with the terms and conditions herein set forth and also the terms and conditions that are applicable to cardholder's accounts with the Bank;
- In the event of default under any agreement or commitment (contingent or otherwise) entered into with the Bank;
- The Cardholder becoming the subject of any bankruptcy, insolvency proceedings or proceedings of similar nature;
- Demise of the Cardholder;
- Reported lunacy/insanity/unsound mind of the Cardholder;
- VI.If the Bank deems that the facility is being misused/improperly used in any way;
- VII. If any adverse report is received from any of the Banks/Branches in the network; The Card shall be made non operational in case of Primary account being made inoperative by the Bank. Notwithstanding termination of the ATM Card facility, the transactions already processed but reported to the Cardholder's branch after the termination shall be put through the Cardholder's Account.

#### 10. TERMS OF USAGE

- The Card is not transferable and shall be used only by the Cardholder.
- The Cardholder shall at all times ensure that the Card is kept at a safe place, and shall under no circumstances whatsoever allow the Card to be used by any other individual. The Cardholder will sign on the reverse of the card in the signature panel immediately upon receipt of the card from the Bank.
- The Card is the property of the Bank and must be returned to an authorized person of the Bank on request or in the event of cardholder no longer requiring the services. The Cardholder shall ensure that the identity of the authorized person of the Bank is established before handing over his Card.
- The Cardholder will be responsible for all facilities granted by the Bank in respect of the Card and for all related charges.
- The type of Transaction offered on Shared Network ATMs may differ from those offered on the Bank's own network. The Bank will only support cash withdrawal and balance enquiry transactions at the ATMs belonging to Shared Networks. The Bank reserves the right to change the types of Transactions supported without any notice to the Cardholder.

#### 11. MULTIPLE ACCOUNTS / JOINT ACCOUNTS

- The Cardholder agrees that in case he has multiple accounts with the Bank, the Bank shall have the right to decide the number of accounts, which will have the Card facility on them.

- Transfer of primary account or any change in operational mode thereof will not be allowed unless the Card is surrendered and dues, if any, against it, are paid.
- The Bank will debit the Accounts linked to the Card for the value of all purchases of goods or services, cash, fees, charges and payments payable by the use of the Card.

- The Cardholder shall maintain, at all times, in his Primary Account at the Bank the minimum deposit amount as applicable from time to time during the validity period of the Card, and the Bank may, at its discretion levy such penal or service charges as per Bank's rules from time to time or withdraw the Card facility, if at any time, the amount of deposit falls or has fallen below the minimum amount of deposit as aforesaid, without giving any further notice to the Cardholder and/or without incurring any liability or responsibility whatsoever, by reason of such withdrawal.

- The Cardholder or such card holder who is a Joint account holder permitted to operate upon the joint account singly authorises the Bank to debit the account/s with the amount withdrawn and/or transfers effected by the use of the Card, as per Bank's records. The Bank's record for transaction processed by the ATM machine or POS terminal shall be binding on all the account holders jointly and each severally. All fees/charges related to the Card, as determined by the Bank, from time to time, will be recovered by debiting any of the Cardholder's accounts. In case any of the joint account holders desires to give stop payment / transaction instructions, in respect of operations of the Card, at least seven days clear prior notice, in writing, will have to be given to the Bank, so as to enable the Bank to inform all Banks/ATM centers participating in the Network and take steps in its discretion to carry out the instructions.

#### 12. STATEMENTS AND RECORDS

- The Cardholder shall accept the Bank's record of the transactions as conclusive and binding for all purposes. The printed output that is produced at the time of operation of the ATMs is the record of the Cardholder's operations on the ATM and shall not be construed as the Bank's record for this purpose. Transactions conducted after the normal business hours, of the bank/branches would be reflected in the Bank's books of accounts on the next business day. For the purpose of levy of charges/interest etc., the actual date of transactions will be reckoned.
- The Cardholder should inform the Bank in writing within 15 days from the date of transaction if any irregularities or discrepancies exist in the Transactions / particulars of the Account. If the Bank does not receive any information to the contrary within 15 days, the Bank would assume that the Account Statement and the Transactions recorded therein are correct.
- To ensure the Cardholder's interest, the Bank may record on camera or on videotape, at its own discretion, the access to and the presence of any person while availing the use of the Card facilities. All records maintained by the Bank, in electronic or documentary form,

of the instructions of the Cardholder and such other details, and all camera/video recording made as mentioned above, shall as against the Cardholder, be deemed to be conclusive evidence of such instructions and such other details.

#### 13. ATM USAGE

- At no time shall the Cardholder use or attempt to use the Card, (a) for withdrawal or transfer (within permitted limit) unless there are sufficient funds in the Accounts and/or (b) for withdrawal or transfer with intention to default payment of his cheque/issued to other parties. In case an ATM or POS terminal debit and clearing cheque are presented simultaneously in an account, the ATM or POS terminal debit would be accorded first priority over the cheque and in the event of insufficient funds after ATM or POS terminal debit, the cheque would be returned by the Bank.

It will be the responsibility of the account holder to maintain sufficient funds for cheque and other transactions.

- The Card is operable with the help of the confidential PIN at ATM locations. All Transactions conducted with use of the PIN will be the Cardholder's responsibility and he will abide by the record of the transaction as generated. When the Cardholder completes a transaction through an ATM, he can opt to receive a printed transaction record. The amount of available funds is shown on this ATM receipt when he uses his card.

- There shall not be any signed receipts for deposits. Transactions of deposits shall be subject to verification by the Bank's officials or its designated persons, when the deposit envelopes are opened and cash/cheque(s) is/are verified. In case of any discrepancy whatsoever, the Bank's decision shall be final and binding upon the Customer. Deposit involving mutilated or soiled notes will be subject to final acceptance/reimbursement by R.B.I. as per their Note Refund Rules. Cheques will be accepted for collection only and the proceeds will not be available until they have been cleared. Any deposits of foreign currency or otherwise considered unacceptable will be returned at the Cardholder's cost, risk and responsibility. Collection and credit of proceeds of cheques is subject to the relevant provisions of the Negotiable Instruments Act.

- All transactions, in particular deposit of cash and cheques, shall be subject to delay, due to transit period. The Bank shall not be responsible for any loss or damage or inconvenience caused to the Cardholder due to such delays.

- The Cardholder should retain the record of Transactions generated by the ATM with him.

- The Cardholder agrees that he will be allowed to withdraw cash and make purchase upto a maximum card specified limit (Refer product Brochure for Daily Limit details), subject to availability of clear balance in the Account(s) or any such maximum withdrawal /purchase limits decided by the Bank from time to time.

- Any attempt to violate these limits would lead to withdrawing of his Card facility. The Cardholder agrees not to attempt to withdraw /purchase using the Card unless sufficient funds are available in the Account. The onus of ensuring adequate Account balance is entirely on the Cardholder.

#### 14. MERCHANT LOCATION USAGE

- The Card is acceptable at all MEs in India and abroad which display the logos of the Bank / Visa/ MasterCard/ RuPay and which have a POS terminal. The Card is for electronic use only. The Cardholder must sign a Sales Slip whenever the Card is used at a Merchant Establishment and should retain his copy. The Bank at an additional charge may furnish copies of the Sales Slip as per Visa/ MasterCard/ RuPay rules upon card holders request within 15 days of transaction date. Any Sales Slip not personally signed by the Cardholder, but which can be proved as being authorised by the Cardholder, will be his liability. The amount of the transaction is debited from the Primary Account linked to the Card immediately. The Card is operable with PIN at POS terminals installed at Merchant locations depending on the functionality of the POS terminal.

- The Bank will not accept responsibility for any dealings the Cardholder may have with the Merchant including but not, limited to the supply of goods and services. Should the cardholder have any complaints concerning any Merchant Establishment, the matter should be resolved by the Cardholder with the Merchant Establishment and failure to do so will not relieve him from any obligations to the Bank. However, the Cardholder should notify the Bank of this complaint immediately for action by the Bank as per Visa/ MasterCard/ RuPay rules.

- The Bank accepts no responsibility for any surcharge levied by any Merchant Establishment and debited to the Cardholder's Account with the Transaction amount.
- Any charge or other payment requisition received from an ME by the Bank for payment shall be conclusive proof that the charge recorded on such requisition was properly incurred at the ME for the amount and by the Cardholder using the Card referred to in that charge or other requisition except where the Card has been lost or stolen and such loss was duly reported to the police and intimated to the Bank in terms of clause 6(a) above.

- If any Cardholder claims that the card was used fraudulently, the burden of proof of fraud lies with the Cardholder. The Bank does not undertake any responsibility of any loss if incurred by the card holder on account of such fraudulent usage.

#### 16. GLOBAL CARDHOLDER ASSISTANCE SERVICES (VISA/ MASTERCARD/ RUPAY GLOBAL EMERGENCY ASSISTANCE HELPLINES)

- The multi-lingual Visa/ MasterCard/ RuPay Emergency Assistance Service Programs offer worldwide emergency referral assistance to Visa/ MasterCard/ RuPay Cardholders. These include a wide range of legal, medical and other services. The services covered under these facilities are provided by third-party service providers and are paid for by

- International. The Cardholder is responsible for the cost of any and all medical, legal or other services used under these facilities. Assistance is provided on a best effort basis and may not be available due to problems of time, distance or locations. The medical and/or legal professionals suggested and/or designated by Visa/ MasterCard/ RuPay International are not employees of Visa/ MasterCard/ International and, therefore Visa/ MasterCard/ RuPay International are not responsible for the availability, use, acts, omissions or results of any medical, legal or transportation service. The Bank does not accept any responsibility for the arrangement or the use of such services.

#### 15. INTERNATIONAL TRANSACTIONS

- The Cardholder will get his passport endorsed for the foreign currency withdrawn during the calendar year by an authorised dealer of foreign exchange and present the same to the Bank for confirmation before the year-end. The Cardholder agrees to indemnify and hold harmless the Bank from any loss and all consequences arising from noncompliance of the Exchange Control

Regulations of the RBI, or violation of any provision for the Foreign Exchange Management Act, 1999 or any other corresponding provisions.

- Settlement of transaction in foreign currency shall be effected as per Visa/ MasterCard/ RuPay mechanism.

- In case a Card is cancelled, whether on account of non-compliance with Exchange Control Regulations or otherwise, the Bank will not be responsible for any attempted usage of the Card, whether in India or abroad. The issue and use of Card will be subject to the RBI's regulations in force from time to time. The Cardholder also recognizes that foreign currency withdrawals are permitted only if there is at the time of withdrawals adequate equivalent Indian rupee balance in his accounts against which the Card has been issued and in case of inadequate balance, the withdrawals will be denied.

- The Cardholder shall indemnify and hold harmless the Bank from any and all consequences arising from the Cardholder not complying with the Exchange Control Regulations of the RBI, Foreign Exchange Management Act, 1999 and/or any other Act or authority.

- The Cardholder agrees that every transaction for withdrawal of foreign currency will attract a service charge stipulated by the Bank and such service charge shall be debited to the account of the cardholder either at the time of transaction or later. The service charge is liable to be changed without notice.

- The exchange rate used for all foreign currency Transactions will be decided by the Bank and will be binding on the Cardholder.

- All transactions with the card, whether at the Bank's ATMs or at other Bank's ATMs or at the POS terminal, will be deemed as authenticated transactions done by the cardholder himself and / or with his knowledge / authority, express or implied, notwithstanding any claims or circumstances to the contrary. The Cardholder shall, in all circumstances, accept full responsibility for all transactions processed by the use of the Card. In case of Primary accounts, which are Non-Resident Ordinary / External Accounts, it will be the sole responsibility of the cardholder to comply with the rules and regulations / norms laid down by RBI with regards to the operations of such accounts.

#### 16. GLOBAL CARDHOLDER ASSISTANCE SERVICES (VISA/ MASTERCARD/ RUPAY GLOBAL EMERGENCY ASSISTANCE HELPLINES)

- The multi-lingual Visa/ MasterCard/ RuPay Emergency Assistance Service Programs offer worldwide emergency referral assistance to Visa/ MasterCard/ RuPay Cardholders. These include a wide range of legal, medical and other services. The services covered under these facilities are provided by third-party service providers and are paid for by

- International. The Cardholder is responsible for the cost of any and all medical, legal or other services used under these facilities. Assistance is provided on a best effort basis and may not be available due to problems of time, distance or locations. The medical and/or legal professionals suggested and/or designated by Visa/ MasterCard/ RuPay International are not employees of Visa/ MasterCard/ International and, therefore Visa/ MasterCard/ RuPay International are not responsible for the availability, use, acts, omissions or results of any medical, legal or transportation service. The Bank does not accept any responsibility for the arrangement or the use of such services.

#### 15. INTERNATIONAL TRANSACTIONS

- The Cardholder will get his passport endorsed for the foreign currency withdrawn during the calendar year by an authorised dealer of foreign exchange and present the same to the Bank for confirmation before the year-end. The Cardholder agrees to indemnify and hold harmless the Bank from any loss and all consequences arising from noncompliance of the Exchange Control

#### 17. EXCLUSION FROM LIABILITY

- In consideration of the Bank providing the Cardholder with the facility of the Card, the Cardholder hereby agrees to indemnify and keep the Bank indemnified from and against all actions, claims, demands, proceedings, losses, damages, personal inquiry costs charges and expenses which the Bank may at any time incur, sustain, suffer or be put to as a consequence of or by reason of or arising out of providing the Cardholder the said facility of the Card or by reason of the Bank's acting in good faith and taking or refusing to take or omitting to take action on the Cardholder's instructions and in particular arising directly or indirectly out of the negligence, mistake or misconduct of the Cardholder; breach or non-compliance of the rules, terms and conditions relating to the Card and the Account and/or fraud or dishonesty relating to any Transaction by the Cardholder or his employee or agents.

- The Cardholder agrees to indemnify the Bank for any machine/mechanical error/failure. The Cardholder shall also indemnify the Bank fully against any loss on account of misplacement by the courier or loss-in-transit of the Card/PIN.

- Without prejudice to the foregoing, the Bank shall be under no liability whatsoever to the Cardholder in respect of any loss or damage arising directly or indirectly out of:

- Any defect in quality of goods or services supplied by MEs.

- The refusal of any person to honour or accept a Card.

- The malfunction of any computer terminal, ATM or POS terminal.

- Effecting Transaction instructions other than by a Cardholder.

- Handing over of the Card by the Cardholder to anybody other than the designated employees of the Bank at the Bank's premises.

- The exercise by the Bank of its right to demand and procure the surrender of the Card prior to the expiry date printed on its face, whether such demand and surrender is made and/or procured by the Bank or any person or computer terminal, ATM or POS terminal.

- The exercise by the Bank of its right to terminate any Card.

- Any injury to the credit, character and reputation of the Cardholder alleged to have been caused by the re-possession of the Card and/or, any request for its return or the refusal of any Merchant Establishment to honour or accept the Card.

- Any mis-statement, misrepresentation, error or omission in any details disclosed by the Bank

- Except as otherwise required by law, if the Bank receives any process, summons, order, injunction, execution decree, lien, information or notice which the Bank in good faith believes calls into question the Cardholder's ability, or the ability of someone purporting to be authorized by the Cardholder, to transact on the Card, the Bank may, at its option and without liability to the Cardholder or such other person, decline to allow the Cardholder to obtain any portion of his funds, or may pay such funds over to an appropriate authority and take any other steps required by applicable law.

- The Bank reserves the right to recover from the Cardholder's Account a reasonable service charge and any expenses it incurs, including but not limited to reasonable legal fees, due to legal action involving the Cardholder's Card.

#### 18. WITHDRAWAL OF FACILITIES

The Bank may, at its discretion, make available to the Cardholder more services on the Card, ATMs, POS Terminals, and/or other devices through Shared Networks for the Cardholder's convenience and use. All fees and charges, related to Transactions done by the Cardholder at these devices, as determined by the Bank from time to time, will be recovered by a debit to his Account. The Cardholder understands and agrees that the Shared Networks may provide different functionalities and service offerings and different charges for different services. The Bank shall also, in its sole discretion, at any time, without notice to the Cardholder, be entitled to withdraw, discontinue, cancel, suspend or terminate the facility to use the Card and/or services related to it, at ATMs/POS Terminal/ other devices within/outside India and shall not be liable to the Cardholder for any loss or damage suffered by him resulting in any way from such suspension or termination.

#### 19. DISCLOSURES

- The Cardholder hereby expressly authorizes the Bank to disclose at any time and for any purpose, any information whatsoever relating to the Cardholder's personal particulars, accounts, transactions or dealings with the Bank, to any court of competent jurisdiction, quasi judicial authority, law enforcement agency, relevant wing of Central Government or State Government, RBI, Income Tax authorities, Statutory Authorities, financial institution, Credit Bureaus / agencies or any company which is an affiliate or associate or subsidiary of the Bank, where the disclosure is required by law or otherwise to whom the Bank deems fit to make such disclosure.

- The Cardholder agrees to provide to the Bank information required by law or regulation, or any other information the Bank may reasonably request from time to time. The Bank reserves the right to disclose customer information to any court of competent jurisdiction, quasi-judicial authorities, law enforcement agencies and any other relevant authority, or any other person in the conduct of its business.

- The Cardholder agrees to provide to the Bank information required by law or regulation, or any other information the Bank may reasonably request from time to time. The Bank reserves the right to disclose customer information to any court of competent jurisdiction, quasi-judicial authorities, law enforcement agencies and any other relevant authority, or any other person in the conduct of its business.

- A sales slip with the signature of the cardholder together with the card number noted thereon shall be conclusive evidence as between the Bank and the cardholder as to the extent of liability incurred by the cardholder. The Bank shall make bonafide and reasonable efforts to resolve an aggrieved cardholder's disagreement with the charge indicated in the statement within two months of receipt of the notice of disagreement. If after such effort, the Bank determines that the charge indicated is correct then it shall communicate the same to the cardholder along with details including a copy of the Sales Slips or payment requisition.

#### 20. FEES/CHARGES

- The Bank reserves the right to levy service charges as and when it deems fit and also reserves the right to revise the same.

- The Bank reserves the right at any time to charge the Cardholder for the issue or reissue of a Card and/or any fees/charges for the Transactions carried out by the Cardholder on the Card. Any such fees and charges will be debited to the Cardholder's Account at the time the fee or charge is incurred. In addition, operator of shared networks may impose an additional charge for each use of their ATM / POS Terminal/ other devices, and any such charge alongwith other applicable fees/charges will be debited to the Cardholders Account. There will be separate service charges levied for such facilities as may be announced by the Bank from time to time and debited to the Cardholder's Account.

- In the situation that the Account does not have sufficient funds to debit such fees, the Bank reserves the right to deny any further Transaction. The decision of the Bank shall be binding on the Cardholder.

- Any government charges, duty or debits or tax payable as a result of the use of the Card shall be the Cardholder's responsibility and if imposed upon the Bank (either directly or indirectly), the Bank shall recover such charges, duty or tax by debiting the Cardholder's Account without any notice.

- The Cardholder also authorizes the Bank to deduct from the account, and, indemnifies the Bank against, any expenses including but not limited to legal expenses it may incur in recovering the money owed to it by the Cardholder in connection with the transactions with the Card.

- In case the account gets overdrawn due to any reason, the Cardholder should provide enough funds to bring it in credit. For every occasion when the account is overdrawn, a flat fee is levied, in addition to the interest. The flat fee and interest shall be recovered at the rate determined by the Bank from time to time.

- In the event of an Account being overdrawn due to Card Transaction, the Bank reserves the right to set off this amount against any credit lying in any of the Cardholder's other accounts held singly or jointly without giving any notice, wherever applicable.

- Nothing in these terms and conditions shall affect the Bank's right of set-off, transfer and appropriation of monies pursuant to any other agreement from time to time subsisting between the Bank and Cardholder.

- For details of Applicable fees and charges for issue / renewal / usage of the Card, visit Bank of India website. ([www.bankofindia.co.in](http://www.bankofindia.co.in))

#### 21. DISPUTES

- The Bank accepts no responsibility for refusal by any Merchant Establishment to accept and/or honour the Card. In case of dispute pertaining to a Transaction with a Merchant Establishment, a sales slip with the signature of the Cardholder together with the Card number noted thereon shall be conclusive evidence as between the Bank and the Cardholder as to the extent of liability incurred by the Cardholder and the Bank shall not be required to ensure that the Cardholder has duly received the goods purchased to be purchased or has duly received the service available to be available to the Cardholder's satisfaction.

- A sales slip with the signature of the cardholder together with the card number noted thereon shall be conclusive evidence as between the Bank and the cardholder as to the extent of liability incurred by the cardholder. The Bank shall make bonafide and reasonable efforts to resolve an aggrieved cardholder's disagreement with the charge indicated in the statement within two months of receipt of the notice of disagreement. If after such effort, the Bank determines that the charge indicated is correct then it shall communicate the same to the cardholder along with details including a copy of the Sales Slips or payment requisition.

- In the situation that the Account does not have sufficient funds to debit such fees, the Bank reserves the right to deny any further Transaction. The decision of the Bank shall be binding on the Cardholder.

- Any government charges, duty or debits or tax payable as a result of the use of the Card shall be the Cardholder's responsibility and if imposed upon the Bank (either directly or indirectly), the Bank shall recover such charges, duty or tax by debiting the Cardholder's Account without any notice.

- The Bank will not be responsible nor shall it be liable to indemnify the Cardholder in the event of any loss or damage suffered by the Cardholder due to any cause or reason beyond the control of the Bank.

#### 22. INSURANCE BENEFITS

- The Cardholder may, under the Card, be offered various insurance benefits from time to time by the Bank through a tie up with an insurance company. The Cardholder specifically acknowledges that he shall not hold the Bank responsible for any matter arising out of or in conjunction with such insurance cover, whether for or in respect of any deficiency or defect in such insurance cover, recovery or payment of compensation, processing or settlement of claims or otherwise howsoever, and all such matters shall be addressed to and sorted out directly with the insurance company.

- The insurance company will be solely liable for settlement of the claim. Further, the Cardholder also agrees that the Bank may at any time (in its sole discretion and without giving any notice thereof to the Cardholder or assigning any reason thereof) suspend, withdraw or cancel the benefit of such insurance cover, and there will be no binding obligation on the Bank to continue this benefit.

#### 23. MISCELLANEOUS

- The terms and conditions for use of the Card are as specified in this document and as amended by the Bank from time to time. The Cardholder shall be deemed to have unconditionally agreed to and accepted these terms and conditions by signing the Card application form, or acknowledging receipt of the Card in writing, or by signing on the reverse of the Card, or by performing a transaction with the Card or by requesting activation of the Card to the Bank or after 10 days having elapsed since the Card was dispatched to his address on record.

- These terms and conditions will be in addition to and not in derogation of the terms and conditions relating to any account of the Cardholder. The Bank may also make changes in the terms, and conditions without notice, if it is considered that the changes are necessary to maintain or restore the security of the electronic system or equipment used for the Card Transactions and/or for any other reason whatsoever and the same shall be binding on the cardholder.

- The Bank will not be responsible if the ATMs failed to function due to breakdown of power, communication line, mechanical failure or for any reasons which are beyond its control.

- The Bank has the absolute discretion to withdraw the Card and/or the services thereby provided or amend or supplement any of the above terms and condition at any time without prior notice to the Cardholder.



बैंक ऑफ इंडिया  
डेबिट कार्ड  
महत्वपूर्ण निबंधन एवं शर्तें

## 1. परिभाषा

अपने प्रतिनिधो/सदस्य बैंको को जारी विनियमन

- ख़ाता/ख़ाते का अर्थ होना बैंक द्वारा नमिता किया गया बचत और / या चालू / ओवरड्राफ़्ट ख़ाता को काई के माध्यम से ख़ाता/ ख़ाते के परिचालन हेतु प्रारंभ है।

ख) ख़ाता विवरण का अर्थ होना, बैंक द्वारा काईधारक को जारी की गई ख़ाता विवरणी या पास बुक जिसमें किसी लेन-देन और ख़ाते में यथा माँख़ को शेष राशि, और ऐसी अन्य कोई जानकारी जिसे बैंक योग्य समझे, दी जाएगी।

ग) एटोएम का अर्थ होगा ऐसी स्वयंचालित टेलर मशीन जो प्रतीप या विदेशी में, चाहे कैश की हो या विनिर्दिष्ट साझा नेटवर्क की हो, जिसमें अन्य के साथ-साथ काईधारक बैंक में रखे गये अपने ख़ाते से निधि प्राप्त करने के लिए अपना काई उपयोग में ला सकता है।

घ) बैंक का अर्थ होगा बैंक ऑफ़ इंडोया, एक राष्ट्रीयकृत बैंक जिसका प्रधान कार्यालय की ब्लॉक, प्लांट नं. सी-५, ब्रॉड-कुर्ला कॉम्प्लेक्स, ब्रॉड (५), मुम्बई - ४०० ०५१ में स्थित है और उसकी शाखाएँ भारत और विदेशों में है।

ङ) काई का अर्थ होगा बैंक ऑफ़ इंडोया, डेबिट काई।

च) काईधारक का अर्थ होगा बैंक का वह ग्राहक जिसे काई जारी किया गया है और जो काई रखने के लिए प्राधिकृत है।

छ) प्रभार का अर्थ होगा काईधारक द्वारा मतलु या सेवाओं को ख़रीद के लिए काई पर खर्च किया गया कोई प्रभार या कोई अन्य ऐसा प्रभार जो समय-समय पर बैंक द्वारा सामिल किया जाए।

ज) अंतर्राष्ट्रीय लेन-देन का अर्थ होगा काईधारक धारक द्वारा अपने डेबिट काई पर भारत, नेपाल और भूतान के बाहर किया हुआ कोई लेन-देन।

झ) मर्च अस्थापना (एम्पई) का अर्थ होगा किसी भी स्वरूप की वाणिज्यिक स्थापना, जहाँ भी स्थापित है और जो उनके साथ लेन-देन के लिए काई को स्वीकार करती है।

ञ) काई का अर्थ होगा कोई व्यक्ति मर्च स्थापना का स्वामी है या प्रबंध करता है या परिचालन करता है।

ड) निजी पद्यान सख्या (पिन) बैंक द्वारा काई धारक को दी गई चार अंकों का वह गोपनीय सख्या होगी, जो काई जारी करते समय दी जाएगी या बाद में उसके द्वारा समय-समय पर पद्यानित की जाएगी, जो लेन-देन के समय एटोएम या पीओएस टर्मिनल पर ग्राहक को पहचान के लिए उपयोग में लायी जाएगी।

ढ) पीओएस टर्मिनल का अर्थ होगा सद्यस्थान में पॉइंट ऑफ़ सेल इलेक्ट्रॉनिक टर्मिनल, चाहे भारत या बाहर हो जो काई लेन-देन प्रक्रिया के लिए सख्या हो और जिसमें अन्य के साथ-साथ काई धारक ख़रीद करने के लिए बैंक के पास रखे गये अपने ख़ाते से अपनी निधि प्राप्त करने के लिए उपयोग कर सकता है।

ड) प्रमुख ख़ाते का अर्थ होगा काई परिचालन के उद्देश्य से काई के आवेदन के लिए ख़ातोंके विवरण में दिया गया प्रथम ख़ाता।

ड) साझा नेटवर्क का अर्थ होगा बीज/मास्टर/रूपे काई नेटवर्क या बैंक के किसी भी नाम के निजी नेटवर्क।

ण) लेन-देन का अर्थ होगा काई धारक द्वारा अपने काई के उपयोग द्वारा बैंक को प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष रूप से ख़ाता पर कुछ कार्यवाई करने के लिए दिए जाने या कोई अनुदेश।

त) बीज विनियमन का अर्थ होगा बीज द्वारा अपने प्रतिनिधि/सदस्य बैंकों को जारी विनियमन मास्टर काई विनियमन का अर्थ होगा मास्टर काई द्वारा अपने प्रतिनिधि / सदस्य बैंकों को जारी किया गया कोई विनियमन। रूपे विनियमन का अर्थ होगा, रूपे द्वारा

**5. पावना :**

बचत/ख़ाता चेक बुक सुविधा सहित / चालू ख़ाते व्यक्तित्व क्षमता में काई जारी करने हेतु पाव है।

संयुक्त ख़ाते के मामले में, केवल वे ही ख़ाते जो एकल रूप से निर्धारण किए जाने हेतु अनुमत हैं, काई जारी करने के लिए पाव रहेंगे, संयुक्त हस्ताक्षरों द्वारा परिचालित ख़ाता या अपरमक ख़ाता या ख़ाता जिसमें अपरमक संयुक्त ख़ाताधारक है, पाव नहीं है।

**5. वैधान :**

बैंक का एटोएम, बीज / मास्टरकाई / रूपे के अनुमतिपत्र एटोएम अन्य बैंकों के एटोएम और भारत में तथा विदेशों में बीज / मास्टर काई / रूपे काई अन्य बैंकों के लोगों का प्रदर्शन करवावले पॉइंट ऑफ़ सेल युक्त (एम्पई) सदस्य स्थापना में काई उपयोग के वैध है।

**6. निजी पद्यान सख्या पीओएस**

काईधारक द्वारा काई का उपयोग करने हेतु बैंक उसे आरंभ में एक निजी पद्यान सख्या (पिन) प्रदान की जाएगी। काईधारक सुनिश्चित करेगा कि उसके द्वारा सीलबंद मेलर के माध्यम से पिन प्राप्त हुई है। काईधारक पिन की भाषाओं के उपरान्त धूल को के एटोएम में अपने काई का उपयोग कर अपने पद्यान को पिन सख्या के द्वारा इसे बदल सकते है। काईधारक द्वारा अपने सभी भविष्य के लेन-देनों के लिए परिचालित पिन का उपयोग करना होगा। किसी भी परिस्थिति में काईधारक ने अपना पिन जग तक वह पुरा, पिन का परिवर्तन नहीं करना, संयुक्त ख़ाताधारक और बैंक के साथ किसी को भी बताना नहीं चाहिए। अपनी पिन सख्या का प्रकटन करने के फलस्वरूप काई के किसी अप्रामाणिक उपयोग सहित किसी परिणामों की जिम्मेदारी केवल काईधारक की होगी, काई और पिन के माध्यम से दिये गये कोई अनुदेश, चाहे संयोजन या स्वतंत्र रूप में हो, यह माना जाएगा कि काईधारक द्वारा दिए गये अनुदेश है और बैंक यह मानने के लिए हकदार रहेगा कि वे अनुदेश काईधारक द्वारा दिए गए हैं।

**7. काई पर लेन-देन**

काईधारक पोषित करता है कि उसको जारी किया गया काई यदि विदेशों में उपयोग में लाया जाता है तो उसका उपयोग भारतीय रिजर्व बैंक (आरबीवी) द्वारा समय-समय पर जारी और संशोधित संबंधित विनियम विवरणों के अनुसार हो रहेगा। अंतः विनियम विनियमन विनियमनों का काई धारकों द्वारा अनुपालन न करने की स्थिति में काई धारक विदेशी विनियमन प्रबंध अनिवार्य, ₹१९९९ या ऐसे अन्य समकालीन विधि के अंतर्गत कार्यवाई के लिए पाव रहेगा। काई धारक को बैंक या भारतीय रिजर्व बैंक के द्वारा काई का उपयोग करने के लिए प्रतिबंधित किया जाएगा।

**ख) यदि काई भ्रष्टर किया जाता है, चाहे वह विनियम विनियमन के अनुपालन न करने के कारण या अन्यथा हो, बैंक काई के, चाहे भारत में विदेश में हो, किसी उपयोग के प्रयास हेतु जिम्मेदार नहीं होगा। ऐसे उपयोग का परिणाम यह होगा कि काई का पुनर्पान नहीं किया जाएगा तथा संबंधित मर्च ऐसे काई को मरुति करने के उपरान्त उसे अपने पास रखने के लिए हकदार होगा।**

**ग) काईधारकों द्वारा विदेश जाते समय योग्य निजी ख़ातों के लिए भारतीय रिजर्व बैंक के द्वारा निर्धारित विदेशी विनियमन पात्रताओं के भीतर काई का उपयोग किया जा सकता है, बशर्ते कि विदेश में प्रयास के दौरान आहतरि कुल विनियमन पात्रता से अधिक नहीं होना चाहे विदेशोंमें ख़रीदी गई और भारत में लायी**

गाई वस्तुओंकी आयात पैकेज नियमों / एजिन्स निती और प्रभावी किसी अन्य नियमों द्वारा अधिशासित रहेगी. विनियम पात्रता का पता यात्रा के पूर्व बैंक की प्राधिकृत डीलर शाखाओंसे किया जाना चाहिये. कार्डधन प्रेषण करने के लिए प्रचलित विनियमोंके अंतर्गत विनिमय का जारी किया जाना अनुमत नहीं है।

6. कार्ड गुम होना या कार्ड की चोर

- यदि कार्डधारक गुम होने या कार्ड को चोरी होती है तो कार्ड का गुम होना न स्थानीय पुलिस में शिकायत करने तकनी चाहिए और इसके प्रति बैंक को भेजनी चाहिए. जब तक कार्ड हॉट लिस्ट/निस्सत नहीं होता कार्ड पर किए सभी प्रकारों के लिए कार्डधारक जिम्मेदार होगा. कार्डधारक कार्ड गुम होने की जानकारी बैंक की उसकी शाखा या नामित एजेंट को डेलिवरिंग या फेक्स द्वारा लिखित निवेदन के माध्यम से दे सकता है. बैंक पर्याप्त सत्यापन के पश्चात कार्ड आस्थायी रूप से निरालिखत रहेगा और बाद में ऐसी जानकारी को प्राली पर कार्य दिवस पर कार्य के दौरान कार्ड 'हॉट लिस्ट'/निस्सत करेगा।
- ख) यदि कार्डधारक कार्ड का विदेश में जो खाता है तो वह या तो उस पर प्रक्रिया का अनुसरण कर सकता है या बीजा/मास्टर कार्ड ग्लोबल अनापुसकालीन सहायता ऐसी हेल्प लाइन के माध्यम से खोने की जानकारी दे सकता है. यदि कार्डधारक ऐसे सेवाओंका उपयोग करना है तो ऐसी सेवाओंके उपयोग हेतु खर्च का वहन कार्डधारक करेगा।
- ग) एक बार जब कार्ड गुम होने या चोरी हो जाने तथा पश्चात प्राप्त होने की जानकारी मिलती है तो तत्काल उसे दो भाग में काटना चाहिए और बैंक को वापस लौटाना चाहिए. ऐसे कार्ड के दुरुपयोग से बचने के लिए पर्याप्त सावधानी बरतनी चाहिए।
- घ) कार्ड के सुरक्षा के लिए कार्डधारक जिम्मेदार होगा. कार्ड को सुरक्षित रखने के लिए वह सभी उपाय करेगा. कार्डधारक को हर खोए या चुराए कार्ड पर किसी वित्तीय देयता को वहन करना पड़ेगा।
- ङ) निबंधों और शर्तों संबंधों में कार्ड धारक द्वारा सभी विवरणों और शर्तों का अनुपालन के पश्चात ही बैंक के एकमेव विवेकाधिकार के अंतर्गत प्रतिस्थापित कार्ड जारी किया जाएगा।
- 7. कार्ड का अकर्तृत्व / प्रतिस्थापन**
- क) उपयोग कथन समय या अन्याय या खोने के समय यदि कार्ड टूटा/खरिस्त/भ्रष्ट तो बैंक उसे समय समय पर बिनिहित लागत पर विस्थापन करेगा. तथापि प्रतिस्थापित कार्ड बैंक के विवेकाधिकार से (१) नये आवेदन और (२) खोए या अभर्पित कार्ड यदि वह टूटा/ खरिस्त हुआ है, के मामले में, जैसी भी स्थिति हो उचित क्षतिपूर्ति पर जारी किया जाएगा।
- ख) कार्डधारक को जारी किया गया कार्ड बैंक की संपत्ति होगी और अनुरोध पूरी होने या कार्डधारक द्वारा कार्ड को आवश्यकता न होने को स्थिति में उसे बैंक को अभर्पित किया जाएगा. कार्डधारक द्वारा सेवाओंको आवश्यकता न रहने की स्थिति में या किसी भी कारण से बैक द्वारा सेवाएं वापस ले ली गई हों. कार्डधारक बैंक को कार्ड निस्सत करने के लिए लौटा देगा. बैंक अपने पूर्ण विवेकाधिकार से किसी खोए या चुराए कार्ड के लिए नए पिच के साथ प्रतिस्थापित कार्ड या बिस्मान कार्ड पर नया पिच जारी कर सकता है. या नवी कृत कार्ड नए या उसे पिच पर उसी विवरणों और शर्तों पर जितने बैंक योग्य समझे जारी कर सकता है।
- ग) उपर्युक्त प्रावधानों के अधधीन कार्ड के अयोग्य / अप्राधिकृत/ गलत उपयोग या डुप्लिकेट कार्ड के जरिए और या पिच के जरिये किसी अन्य एकल कार्ड मिलने या किसी अन्य पक्ष की जानकारी में पिच आने से कार्ड के उपयोग के लिए कार्ड धारक बैंक को जिम्मेदार नहीं ठहराएगा।

कार्ड के अभ्यर्पण हेतु कार्डधारक के अधिकार

कार्डधारक बैंक को लिखित रूप में सूचना देकर और कार्ड को दो टुकड़े कर बैंक को लौटाकर यह सुविधा समाप्त कर सकता है। कार्ड धारक कार्ड को सभी प्रभारों के लिए उत्तरदायी रहेगा। बैंक किसी भी समय किसी भी प्रकार का कारण देकर या न देते हुए भी कार्ड निरस्त कर यह सुविधा समाप्त कर सकता है।

- यह जायाधारक प्रमुख खाता बंद करना चाहता है या अन्यथा कोई सुविधा बंद करना चाहता है वह बैंक को सूचना देगा जो दो कार्य दिन की सूचना से कम ना हो और काई जारी कर्ता शाखा में बैंक को काई का तात्काली अभ्यर्णन करेगा और इसकी रथै रसीद प्राप्त करेगा।
- नवीकर के अधिकार करने/काई समाप्त करने हेतु बैंक के अधीकार**
- निर्धारित प्रभारों के भुगतान के पश्चात बैंक अपने पूर्ण विचारधिकावर पर काई का नवीकरण करेगा। बैंक किसी काईधारक को काई जारी करने/नवीकरण करने से इन्कार कर सकता है, या कोई और या इसमें दो गई किसी सेवाओं को वापस ले सकता है, बैंक निम्नलिखित किसी भी प्रसंग होने के उपरान्त काई सुविधा तत्काल प्रभाव से समाप्त करेगा।
- 1) इसमें निर्धारित किये गये निबंधन और शर्तों या बैंक के पास काईधारक के खाते को लागू निबंधन और शर्तों का भी पालन या अनुसरण करने में असफल होना।
  - 2) बैंक के पास किसी करारा या प्रतिक्रदाता (आकस्मिक या अन्यथा) के अंतर्गत व्यक्तिकम के प्रसंग में।
  - 3) यदि काईधारक पर किसी शोधन अक्षमता, दिवालिया कार्यवाही या इसी स्वरुप की कार्यवाही होती है।
  - 4) काईधारक की मृत्यु होने पर;
  - 5) काईधारक के सुवर्तारण व्यवहार/ पागलपन/अवस्थस्य दिमाग के संबंध में रिपोर्ट प्राप्त होना।
  - 6) यदि बैंक को आभास होता है कि इस सुविधा का दुरुपयोग किया जा रहा है/ इसका उचित ढंग से उपयोग नहीं किया गया है;
  - 7) यदि नेटवर्क के किसी भी बैंक / शाखा से प्रतिकूल रिपोर्ट प्राप्त होती है।
  - 8) बैंक द्वारा प्राथमिक खाते को निष्क्रय किए जाने को स्थिति में यह सुविधा की समाप्त के बावजूद पहले संसाधित किए गए किन्तु सेवा समाप्त के उपरान्त काईधारक को खाते को सुचित किए गए प्रयासन काईधारक को शरा के माध्यम से संसाधित किए जाएंगे।
- उपयोग की शर्तें**
- 1) यह काई हस्तांतरणीय नहीं है और केवल काईधारक द्वारा इसका उपयोग किया जाएगा।
  - 2) काईधारक स्थान यह सुविधित करेगा कि काई हमेशा सुरक्षित ध्यान पर रखा जाता है तथा किसी भी परिस्थिति में इस काई का उपयोग किसी अन्य व्यक्ति द्वारा नहीं किया जाता है। बैंक से काई प्राप्त होने के तुरत बाद काईधारक के पीछे लिए गए हस्ताशर फल में हस्ताशर करेगा।
  - 3) यह काई बैंक को सम्पत्ति है तथा बैंक द्वारा मांग किया जाये पर अवका काईधारक को इस सेवा का त्याग न लेने की इच्छा होने पर उसे यह काई बैंक के किसी प्राधिकृत व्यक्ति को लौटा देना चाहिए। काई सीपने से पहले काईधारक बैंक के प्राधिकृत व्यक्ति को पहचान सुनिश्चित कर ले।
  - 4) काईधारक बैंक द्वारा प्रदान की गई सभी प्रकार की सुविधाओं तथा इससे संबंधित सभी प्रभारों के लिए जिम्मेदार होगा।
  - 5) सारे नेटवर्क एटीएम पर उपलब्ध काई गई सुविधाओं से बैंक के अपने नेटवर्क पर उपलब्ध की गई सुविधाओं में भिन्नता हो सकती है। बैंक के पास काईधारक को कोई सुचना दिए बगैर संव्यवहार को प्रकृत में परिवर्तन करने का अधिकार सुरक्षित है।

11 बहुविध खाते/संयुक्त खाते

- (क) काई धारक सहमत होता है कि यदि उसके बैंक बहुविधता है तो बैंक वह निर्णय कर सकता है कि उसके बैंक में निम्नलिखित खाते रखे जायें जिन पर सुविधा उपलब्ध की जाये।
- (ख) प्राथमिक खाते का अंतरण अथवा प्राथमिक खाते परिचालन पर परिवर्तन की अनुमति तब तक नहीं जातीय जब तक कि वह काई वापस नहीं सौंप दिए जाता तथा यदि कोई प्राथमिक राशि है तो उस अदा न कर दिया जाता।
- (ग) काई का उपयोग कर को गयी सभी प्रकार के सामान की खरीदी अथवा सेवाओं तक; फीस, प्रभार काई का उपयोग कर देय सभी भुगतानों के लिए बैंक काई से लिए खाते को नामे करेगा।
- (घ) काई धारक काई का वैधता अवधि के दौरान समय पर लागू न्युनतम जमा शेष बैंक के अ प्राथमिक खाते में बनाये रूखता तथा यदि किसी समय यह जमा राशि कम होती है, या ऊपर किए गए उल्लेख के अनुसार निर्धारित न्युनतम सीमा से जमा राशि कम होती है तब बैंक अपने विवेक तथा समीच रूप पर लाय बैंक के नियमों के अनुसार काई धारक को बिना पूर्व सूचना दिए ढंढ या सेवा प्रभार ल सकता है।
- (ङ) काई धारक अथवा काई धारक जो एक संयुक्त खाताधारक है जिसे संयुक्त खाता एकल रूप परिचालित करने की अनुमति दी गयी है बैंक को इस काई का उपयोग करके, बैंक के रिपोर्ट के अनुसार आरहित की गयी राशि तथा/ अथवा अंतरण के लिए खाते को नामे (डेबिट) करने के लिए प्राधिकृत कर है, तथापि, बैंक के रिपोर्ट के अनुसार, सा खाताधारक एटोएम मशीन या पीओएस टर्मिनल द्वारा प्रोसेस किए गए संस्वह्वार के लिए संयुक्त तथा पुरा रूप से बाध्यकारी होंगे, बैंक द्वारा समय-समय पर निर्धारित काई से संबंधित सभी तरह की फीस / प्रभार काई धारकों के किसी भी खाते को नामे करके उसकी जायेगी, यदि संयुक्त खाताधारकों में से कोई एक काई के संचालन के बारे में भुगतान रोकने, संचाल संबंधी निश्चि दस्ता बताता है तो उसे बैंक को लिखित रूप में ७ दिन पहले इस तरह का नोटिस भेजना होगा जिससे कि बैंक नेटवर्क से जुड़े सभी बैंकों / एटीएम को काई को सूचित कर सके तथा अपने विवेकानुसार अनुदेशों का पालन करने हेतु का कार्रवाई कर सके।
- 12 विवरण तथा रिपोर्ट**
- (क) काई धारक बैंक के संस्वह्वार के संबंधित रिपोर्ट को सभी उद्देश्यों के लिए निर्णायक तथा बाध्यकारी रूप में स्वीकार करेगा, एटोएम काई के उपयोग करने पर मशीन से मुद्रित होकर निकलने वाली पची एटोएम पर काई धारक का रिपोर्ट है तथा इसे इस उद्देश्य के बैंक के रिपोर्ट रूप में नहीं माना जाएगा, बैंक शाखाओं के कारोबार समय के उपरांत किए गए संस्वह्वार को बैंक के यही खातों में दूसरे कार्य दिवस में दर्शाया जाएगा, प्रभार / व्यय इत्यादी की उग्राही प्रयोजन से लेन-देन की वास्तविक तारीख से गणना की जायेगी।
- (ख) काई धारक को लेन-देन की तारीख से २५ दिनों के भीतर लेन-देन / खाते में प्रविष्टियों में पाई गई किसी अनियमितता अथवा विचलन की सूचना लिखित रूप पर बैंक को देनी चाहेगी, यदि बैंक को २५ दिनों के भीतर इस संबंध में कोई सूचना नहीं मिलती है तो बैंक यह मान लेगा की वही खाते में दर्ज की गई प्रविष्टि तथा लेन-देन सही है।

ग) कार्ड धारक का हित सु

- काई सुधारों/काई उपचारों करत समेत कसो ज्योत के प्रवेश तथा उपस्थिति के कैमर अथवा विडियो से में अपने स्वयं के विकल्प पर रिपोर्ट कर सकत होत काई धारक के अनुरोध पर हेलोटाई तथा वृत्त वि. के रूप में बैंक द्वारा तैयार रिपोर्ट तथा ऐसे अवसरों/काई रिपोर्ट तथा उपर काई धारक के बता अनुसार कैमरा / विडियो को सभी रिपोर्टों/र. प्रारूप के अनुरोधों और ऐसे हिदायतों तथा अवसरों के लिए निर्णायक साक्ष्य समझा जायगी।
- 13 एटीएम का उपयोग**
- क) काई धारक निम्न स्थितियों में काई का उपयोग करत करत का प्रयास कभी भी नहीं करेगा, (1) उपयोग अथवा अंतरण के लिए (निर्धारित सीमा में) भीतर जब तक को खाते में पर्याप्त रकम (नोट/कॉइन) न होत है, (2) और / अथवा अन्य पक्षों व जारी किए गए अपने चेकका धुमात न करत व मंश से आइए अथवा अंतरण के लिए, यदि खाते एक साथ एटीएम / पीओएस टर्मिनल से किए ग. डेबिट का पर्याप्तता की जाणीय तथा एटीएम अनुसार टर्मिनल का उपयोग को डेबिट करने उपरांत अपर्याप्त शेष होने पर बैंक संबंधित चेक व बायस लौटा तथा यह काई धारक को जिम्मेदारी होत की वह चेक तथा अन्य लेन-देन के लिए खाते पर्याप्त जमा परफेक्ट) बनाए रखे।
- ख) काई को धारक लोकेशन में गोपनीयता के माध्य से कारगरिता किया जा सकत है, निम्न के उपयोग किये सभी लेन-देन के उपरांत रिपोर्ट को स्वीकार करेगा। काई धारक के एटीएम के माध्यम से लेन-देन पूरा करने पर वह मुद्रा लेन-देन रिपोर्ट इत करने के लिए अनुरोध करत सकत है। जब काई धारक काई का उपयोग करत है तब एटीएम बायस पर उपलब्ध नम राशि प्रदर्शित हो जात है।
- ग) जिम्मेदारी (पीडोविज) के लिए काई हस्ताक्षरों परातों नहीं होगी। जमा के लेन-देन का सत्यापन बैंक के पर्यवेक्षण तथा उनके परामर्श व्यक्तियों द्वारा नकद/चेकों के जमा किए गए चेक-फटे या गंदे नोटों को भारतीय रिजर्व बैंक के नोट रिफंड नियमों अथवा निम्न अन्तिम रूप से स्वीकार किए जायें तब काई धारक को संबंधित जमा तथा तक उपलब्ध न होना जमा तक को इन्ने समझाया नहीं कर दिया जात। विदेशी मुद्रा के रूप में स्वीकार जारी राशि अथवा किसी कारणों से स्वीकार नहीं की ग. जिम्मेदारी काई धारक के खर्च , जोखिम तथा जिम्मेदारी पर बायस लौटा दी जायेगी। चेकों/काई/काई और अन्य परकाम लिखित अनिवार्य प्रमाणों के अनुसार स्वीकार किया जायगा।
- घ) सभी लेन-देन, रिपोर्ट रूप से नकद तथा चेक संयोजन/काई परतएव अथवा के कारण जमा देन विवरण हो सकत है। काई धारक को ऐसे विलंबों के कारण होने वाली सभी अथवा क्षति अथवा असुविधा के लिए बैंक जिम्मेदार नहीं होगा।
- ड) काई धारक को एटीएम द्वारा उपलब्ध लेन-देन रिपोर्टों को अपने पास रखना चाहिये।
- च) काई धारक सहमत है की उसे अधिकतम निर्धारित आंतरा समा तब नाव आइए करत और अधिकतम निर्धारित व्यय सीमा तक व्यय / व्यय (ब्यापार/नगरी आस्थापना) पर खरीदारी करने व अनुमति होगी बरात उनके खाते (तौ) में स्पष्ट शी. राशि उपलब्ध होत है बैंक द्वारा समय समय पर निर्धारित आहरण/खर्च सीमा के अंतर्गत होत, सीमाओं का किसी कारण से उल्लंघन होने पर उसे डेबिट काई सुधार होत है। जाणीय। काई धारक सहमत है की जब तक उसके खाते में पर्याप्त निर्धारित उपलब्ध होत आहरण/खरीदी (एम्प) पर नहीं करेगा। खाते पर्याप्त शेष उपलब्ध करने की पूर्ति जिम्मेदारी का धारक को होगी।
- तब की सभी आहरण व एम्प (मरुट आस्थापना) का व्यय की सीमा जमाने के लिए बैंक को वेबसाईट देखे।
- 14 व्यापारिक प्रतिष्ठानों पर उपयोग**
- क) काई धारत आंतरा विदेश में बैंक / बीमा माटर/काई / रूप का लोगो प्रदर्शित करने वाले

## पीओएस ट

- [illegible]

क प्रतिष्ठानो विनिमय

- केंद्राधिकार का उपयोग करके प्रत्यक्ष विक्री में अपने पास भीतर कार्ड प्रभार लेकर के अनुसार काई धारक ई विक्री बाकी कए जाने के को साबित ग) काई के निरस्त होने के तमने में, चा कटोल रजिस्ट्रेशन के गैर अनुपालन के अन्य कारण से है, चाहे भारत में अ काई के उपयोग का कोई प्रयास कि जिम्मेदार नही होगा। काई द्वारा क उपयोग समय-समय पर लागू भारतीय विनियमनों की शर्तों पर होगा। काई से भी सहमत होगा कि विदेशी मुद्रा अनुमती केवल तभी जारी जब उस जिसके सामने काई होगी किया गया। पर्याप्त भारतीय रुपया जमा रोश होगा जमा रोश के मामले में आहरण व काई धारक द्वारा भारतीय रिजर्व बैंक विनियम निबंधन विनियमन, विदेशी प्रबंधन नियम १९९९ और या किसी प्राधिकारी के गैर अनुपालन के कारण सभी उपकरण और मॉडों के लिए काई क्षतिपूर्ति करण और मॉडों की हानि को काई धारक सहमत है की विदेशी मुद्रा प्रत्येक लेन-देन के लिए बैंक द्वारा प्रभार लेन-देन के लिए बैंक द्वारा का खाता लेन-देन के समय अथवा बाजे। सेवा प्रभार में परिवर्तन बिना होगा। ब) सभी विदेशी मुद्रा लेन-देन के लिए प्रयु का निगम बैंक द्वारा लिया जायेगा और बंधनकारी होगा। छ) काई द्वारा किए गये सभी लेन-देन व एटिओम से या अन्य बैंक के एटिओम टर्मिनल से किए गए है उन्हें काई धारक और/या उसकी जानकारी / प्राधिकर उपलब्ध रूप से किसी दोरे या विदेशी बाबजूद भी काई धारक द्वारा किया लेन-देन माना जाएगा। काई के प्रयोग में लेन-देन के लिए सभी परस्मिवर्तियों अपना सुगुणों आधारित स्वीकार करेगा। मामलों में जो अनिवार्य सामान्य / काई धारक का एक मात्र भारतीय हो परिचालन के संबंध में भारतीय नि स्थापित किए गए नियमों / मानदंडों का वैधता काई वैधता असाप्त सहमत (ब) बहुभाषिक बीसा / मास्टर काई / रुप सहस्यता सेवा योजनाएं विद्यमान अ सहस्यता बीसा / मास्टर काई / रुप प्रस्तुत करती है। इसमें व्यापक र निष्कृति और अन्य सेवाएं सामि सुविधाओं के अंतर्गत अनेकाली सेवा सुसज्जान कर्ताओं द्वारा दी जाती गता जाय। मास्टर / रुपे काई पकता जाता है। यह सहस्यता सर्वोपम पर उपलब्ध कराई जाती है जो कि स दूरी अथवा अवसरान (लोकेशन) के नही हो सकती है। चुंकि बीसा / मास् काई अंतर्राष्ट्रीय के कम्पनारी नही है की व्यवस्था अथवा उपयोग के लिए वै प्रकार की जिम्मेदारी स्वीकार नही है।

येज कंट्रोल

- क) बैंक द्वारा कोई धारक को फल स्वयं काई कारवाईयां, दावों, जमानों, व्यक्तिगत व्ययोंको जिसमें बैंक ने या उसके कारण ऐसी काई धारक को उस परिस्थिति पैदा हो गई किसी कार्य को करने के प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष कदाचार से काई से निबंधनों के उत्पन्न करने धारक अथवा उसके लेन-देन या घोषाबंधों बैंक को क्षतिपूर्ति कर सहमत है।
- ख) काई धारक बैंक को / बंद हो जाने के लिए है। कुरिअर द्वारा परिवहन में हुई हानि के क्षतिपूर्ति करता।
- ग) अनुरोक्षिण पर बिना जिस भी परिणाम के रूप में निम्न प्रकार के भी दायित्व नहीं होगा:-
- \* एमई द्वारा आयुर्विसेवा में जुटो रहने पर
  - \* किसी व्यक्ति द्वारा करने से नकार देने पर
  - \* कम्प्यूटर दमिनास के गलती करने के का
  - \* काई धारक के अनिर्देश को प्रभावी करने
  - \* बैंक परिसर में बैंगलोटकर कोसी अन्य सीपने पर
  - \* काई पर छुपी से काई को प्रस्तुत और अधिकार का प्रयोग प्रस्तुत करने अथवा किसी व्यक्ति द्वारा या धारक द्वारा दमिनास
  - \* किसी काई को उसके अधिकारोंका प्रयोग
  - \* काई के पुनर्धारण करने के तथा कालिप हाईन और / अथवा के अनुरोध को नकारने
  - \* बैंक द्वारा किसी किसी व्योरे में गलती पर
- घ) ईन सबके अलावा अरिडि कोई प्रोसेस (काम) जिकी निष्पादन, सूचना बैंक को प्राप्त उसपर विव्धारण करता पर प्रश्न करता है और जिसे काई धारक द्वारा न्याय है, प्रश्न करता है से और काई धारक यन हाईल के उसकी निर्धार को देने से नकार व समुचित प्रतिकारी को कानून द्वारा लागू सकता है।

- उपलब्ध कार्डों गई सुविधा  
धारक एलट्रावार्ड बैंक को सभी  
गो, कार्यवाहीया, नुकसान,  
उत्पाद खर्चों, प्रभारों और  
प्रगत, निर्वाह, बहन किया है  
प्रती में जो प्रतिफल हुआ है या  
सुविधा देने के कारण ऐसी  
या बैंक द्वारा सम्यक्ता में  
विरोध से या कोई धारक  
असमर्थता, गलती अथवा  
प्रतिफल नियमों के शर्तों और  
न्याय के अनुसार या कोई  
समर्थनी या ऐजेंट द्वारा धारक में  
समर्थनी के लिए कोई धारक,  
और शर्तिरहित रखने के लिए  
सभी प्रती में  
/मंथनी भूल होने  
निर्वाह करने के लिए सहमत  
/पिन के अन्वय दे देने या  
धारक भी कोई धारक बैंक को  
या पूर्ण प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष  
तो उसके लिए बैंक का कोई  
वर्षाई गृह माल की गुणवत्ता या  
काई का समारोपण या स्वीकृत  
एटीएम या पीओएस टर्मिनल  
या किसी अन्य द्वारा लेन-देन  
के प्रदर्शनी कर्मचारी को  
या कोई धारक द्वारा कोई को  
प्रति तिथि के पूर्व बैंक द्वारा  
माना करने की मांग करने के  
प्रति प्रचालन प्रचालन प्रचालन  
या करने के लिए बैंक द्वारा या  
एटीएम टर्मिनल, एटीएम या  
गई है।  
प्रचालन के लिये बैंक द्वारा  
प्रचालन करने के  
कारण कोई धारक को या  
प्रचालन और प्रचालन को हुई  
या द्वारा कोई को वास्तव करने  
या स्वीकार करने पर।  
प्रचालन विवरण, गलत प्रस्तुति,  
विलोपन का पता लगाने जाणे  
या किसी द्वारा अपेक्षित हो तो,  
प्रचालन, समर्थन, आदेश, रोक  
प्रचालन जामानदार, अथवा  
प्रचालन के लिए प्रचालन से बैंक  
और कोई धारक को क्षमता  
प्रचालन किसी अन्य की क्षमता पर  
काई के लिए प्राधिकृत माना  
प्रचालन प्रचालन (आपन)  
अन्य ऐसे व्यक्ति के प्रति बिना  
प्रचालन किसी भाग को कोई धारक  
प्रचालन से और किसी को  
प्रचालन कर सकता है और  
प्रचालन कर सकता है और  
प्रचालन कोई अन्य कदम उठा

ते से उचित सेवा प्रभार और

- |  |  |                          |
|--|--|--------------------------|
|  | विधि शुल्क सामान्यतः है कि कोई धारक के कागज वसूल करने का अधिकार  |                          |
|  | <b>(सहायि)</b>   |                          |
|  | र से कोई धारक को काओं, तों पर और भी अधिक सेवाएँ / अथवा साक्षात् नेटवर्क के सुविधा और उपयोग के कर सकता है। इन साधनों से संबंधित सभी शुल्क प्रभार सम्य पर निर्धारित किया न नाम करके वसूल किया समझता है और सहमत है त प्रकार के कार्य और सेवाएँ भिन्न भिन्न सेवाओं के लिए। बैंक अपने एक मात्र विधिक को विना सूचना दिए भारत या पीओएस टर्मिनलों और अन्य सेवा लेने, विच्छेद, निरस्त, ने के लिए बैंक को हक होगा सापन के फलस्वरूप हुए किसी एक आई धारक के प्रति बैंक | ड) का ख है, और ऑलि       |
|  | क को प्राधिकृत करता है कि और किसी भी उद्देश के लिए धारक के व्यक्तिगत विवरण, के साथ संयोजन को किसी सहन्यायिक प्राधिकरण, सेवा सरकारी या राज्य सरकार प्राधिकारी रिजर्व बैंक, आचर प्राधिकारीयो, नियन प्राधिकारीयो या किसी भी कंपनी को गी या सहायक है को प्रकट द्वारा या अन्यथा अपेक्षित है न के लिए बैंक उचित मानता  | च) यह तो नि आ एक शुल् दर |
|  | की सूचना देने के लिए सहमत यमन द्वारा अपेक्षित है अथवा ए बैंक समय समय पर उचित बैंक किसी सहमत क्षेत्राधिकार प्राधिकारीयो, विधि प्रवर्तन संबंधित प्राधिकारीयो को या अन्य लेन में किसी अन्य व्यक्ति को अधिकार को सुरक्षित रखता   | छ) आ की ख सन             |
|  | के अधिकार को सुरक्षित त समझे उसे संगोपित करने रखती है।   | ज) मय के सम होंग         |
|  | गोपनीयता करने अथवा द्वारा पर किस/ प्रभार लगाने के र को सुरक्षित रखती है। ऐसे धारक के खाते में उस समय क और प्रभार उगगत होंगे। अन्य सामग्री का परिचायन उसके त अन्य साधनों के प्रत्येक त प्रभार लगाए जा सकते हैं। अन्य सामग्री शुल्को/प्रभारों के ले में नाम किया जाएगा। ऐसे से से सेवाप्रभार लगाया जाएगा क द्वारा समय समय पर को का खाता नाम किया जाएगा।  | झ) आ की ख सन             |
|  | क करने के लिए पर्याप्त निधि न ले लेन-देन को नकारने का ता है। बैंक का नियम कोई  | ञ) आ की ख सन             |

भी सरकारी प्रभार, ड्यूटी अथवा

- [illegible]

लाभ:

- कोई काँधधारक को काँई के अंतर्गत बीना के साथ ताल-मेल के माध्यम से समय सम्यक विधि बीना लाभ दिए जाते हैं । काँईधारक विशेष स्विचकार करता है जो वह ऐसे बीना संरक्षण से अथवा संयोजन से किसी भी मामले में , याहें वह बीना संरक्षण में किसी कमी अथवा खराबी से तहत हो, वसुली अथवा क्षतिपूर्ति का भुगतान नों को किसी अथवा समझौता हो । अथवा भी तरह से जो बैंक को उत्तरदायी नहीं उठराएगा उससे सभी मामलों सीधे बीना कंपनी को संबोधित जाचेंगे तथा एकदम के द्वारा निपटारा जाएँ । बीना दावे के (समझौते) निपटान के लिए अकेली बीनी होगी । इसके अनिवारित काँईधारक इससे समझते हैं कि बैंसक किसी भी समय (अपने स्वयं पर और काँईधारक को इसकी बिना कोई दिए अथवा उसक कोई कारण दिए) ऐसे बीना को बंद कर सकता है, निष्कात सकता है । तब तक रह सकता है और बैंक पर यह सुविधा अथवा को बाध्यता नहीं है ।
- अनेक के प्रयोग हेतु निबंधन व शॉर्ट ईस दस्तावेज में उल्लेख तथा समय-समय पर बैंक द्वारा हमें किए गए शोधनों के अनुसार होगी । काँई अवैदन फॉर्म पर भर करके अथवा लिखित रूप से काँई को प्राप्ति परामर्शित/संस्कृति देने अथवा काँई के पीछे हस्ताक्षर से काँई को सहायता से काँई लैन-देन कराने से बैंक को काँई के संरक्षण के लिए अनुरोध से अथवा रिक्वाइ के अनुसार काँईधारक के पते काँई प्रेषित कराने के परवत्ता १० दिन बीत जाने से १० दिना जाणा कि काँईधारक निबंधन में और निबंधन में शॉर्ट ईस शर्त सहमत है और उन्हें यह स्वीकार करता है ।
- निबंधन व शॉर्ट काँईधारक के किसी खाते से तब निबंधन व शॉर्ट से आंतरिक है । इलेक्ट्रानिक में अथवा काँई लैन-देन के लिए संयोग में तबने उपस्करों को सुरक्षा जारी रखने अथवा पुनः तब निबंधन के लिए और अथवा किसी भी तरह के कारणों के लिए निबंधन व शॉर्ट में संशोधन को आवश्यकता महसूस होती है तो बैंक बिना के अपने परवत्त हो कर सकता है और काँईधारक पर यह बंधनपत्ती होगी ।
- यदि खिलाबी, संचाय व्यवस्था लाईन, मरिनि अथवा निवर्तन के बाहर किसी भी कारण से व कार्य करने को स्थिति में नहीं है तो बैंक का उत्तरदायित्व नहीं होगा ।
- न की अधिकारता :**
- को काँई और अथवा / उसके द्वारा प्रदान की गयी सेवाओंको हटा देने का अथवा किसी भी काँईधारक को पूर्व सूचना दिए बिना उपर्युक्त नों व शॉर्ट में संशोधन अथवा उन्हें अनुरोध का पूर्ण अधिकार होगा .
- को प्रदान सभी प्राधिकरण और अधिकार वर्तनीय होगे ।
- ग विधि:**
- का प्रयोग तथा निबंधन व शॉर्ट भारत के विधि के पर नियंत्रित होगे ।
- धारक वचन देता है कि यह काँई का लाभ और तब तक समय लागू विविध क्रियाविधि का प्रयत्न करेगा ।
- अवैतद मम्बई के सक्षम न्यायालयों के क्षेत्राधिकार अधीन है ।
- हार्द धनतः**
- को निबंधन के बाहर किसी मामले अथवा कारण काँईधारक को हुई हानि अथवा क्षति को क्षतिपूर्ति धारक को करने के लिए बैंक उत्तरदायी नहीं