शीर्षक:

दुनिया भर में व्यवसायों, सरकारों और व्यक्तियों को लक्ष्य बनाने वाले फ़िशिंग धोखाधड़ी से सावधान रहें

प्रिय बहुमूल्य ग्राहक,

आपकी व्यक्तिगत और व्यावसायिक जानकारी की सुरक्षा सुनिश्चित करने की हमारी प्रतिबद्धता के रूप में, हम आपके साथ फ़िशिंग धोखाधड़ियों को पहचानने और उनसे बचाव करने में आपकी मदद करने के लिए सर्वोत्तम पद्धतियाँ साझा करते हैं। फ़िशिंग धोखाधड़ियाँ व्यक्तियों द्वारा भरोसेमंद संस्थाओं के रूप में प्रस्तुत करके संवेदनशील जानकारी प्राप्त करने के लिए किए गए धोखाधड़ी के प्रयास हैं।

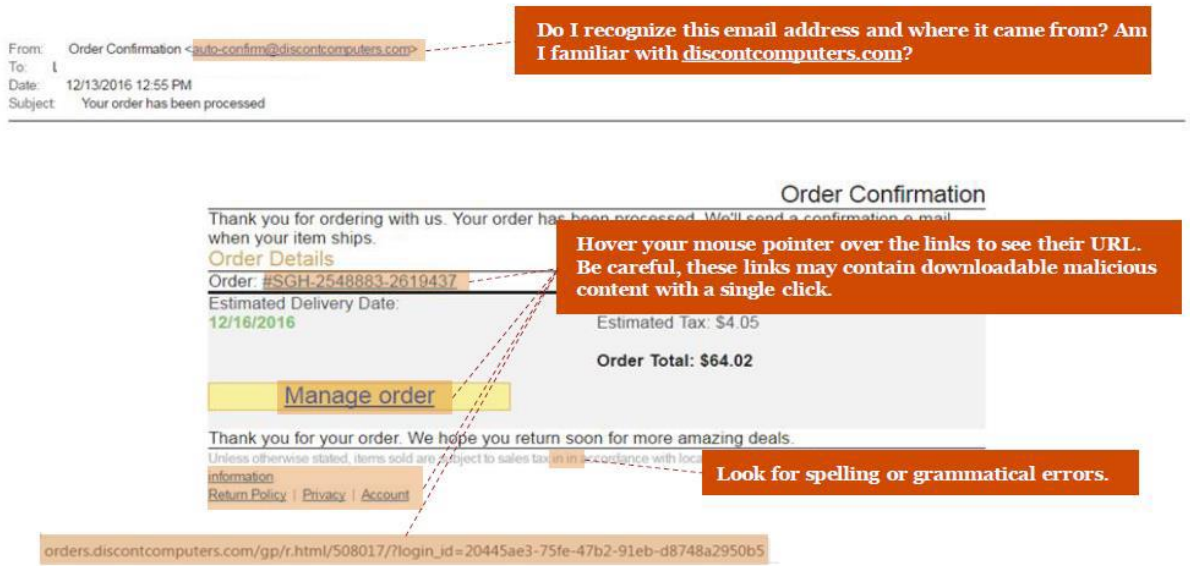
फ़िशिंग धोखाधड़ी को पहचानना:

1. अप्रत्याशित ईमेल या संदेशों से सावधान रहें, भले ही वे किसी परिचित स्रोत से आए हों।

2. फ़िशिंग प्रयासों में अक्सर तत्काल कार्रवाई करने के लिए तत्काल भाषा का उपयोग किया जाता है।

3. विधिसम्मत संगठन कभी भी ईमेल या संदेशों के माध्यम से पासवर्ड या वित्तीय विवरण जैसी संवेदनशील जानकारी नहीं मांगेंगे।

4. हमेशा यूआरएल पर माउस घुमाकर उसे चेक करें, क्लिक न करें। उन सूक्ष्म अंतरों पर ध्यान दें जो नकली साइट का संकेत हो सकते हैं।



फ़िशिंग से बचाव:

1. संवेदनशील जानकारी के लिए अनचाहे अनुरोधों पर सावधानी बरतें।

2. संदेश में दिए गए संपर्क विवरण के बजाय ज्ञात संपर्क विवरण का उपयोग करके संगठन से सीधे संपर्क करें।

3. सुनिश्चित करें कि ईमेल पता वैध है। फ़िशर अक्सर ऐसे पतों का उपयोग करते हैं जो वास्तविक पतों के समान होते हैं।

4. फ़िशिंग प्रयासों का पता लगाने और उन्हें ब्लॉक करने के लिए स्पैम फ़िल्टर, फ़ायरवॉल और एंटीवायरस सॉफ़्टवेयर सक्षम करें।

5. फ़िशिंग कार्यनीति के बारे में जानकारी रखें और इस ज्ञान को अपने सहकर्मियों के साथ साझा करें।

फ़िशिंग हमले का संदेह होने पर उठाए जाने वाले कदम:

1. संदिग्ध लिंक पर क्लिक करने या ईमेल से संलग्नक डाउनलोड करने से बचें।

2. अनचाहे ईमेल से जुड़े प्रपत्रों में कभी भी व्यक्तिगत जानकारी दर्ज न करें।

3. ईमेल को फ़िशिंग के रूप में चिह्नित करने के लिए अपनी ईमेल सेवा की रिपोर्टिंग सुविधा का उपयोग करें।

4. सुनिश्चित करें कि आपका सुरक्षा सॉफ़्टवेयर सर्वोत्तम सुरक्षा प्रदान करने के लिए अद्यतित है।

5. किसी भी अनधिकृत गतिविधि के लिए अपने बैंक और ऑनलाइन खातों की नियमित रूप से जांच करें।

साइबर सुरक्षा जागरूकता के बारे में अधिक जानकारी के लिए, बीओआई साइबर स्टार ई-मैनुअल देखें या हमारी वेबसाइट के सुरक्षित बैंकिंग खण्ड पर जाएं,
हमारी वेबसाइट के शिकायत खण्ड के तहत साइबर धोखाधड़ी की रिपोर्ट करें और साथ ही,
भारत सरकार के पोर्टल पर: www.cybercrime.gov.in जाएँ या 1930 कॉल करें

बैंक ऑफ़ इंडिया BOI
Bank of India

सूचना सुरक्षा टीम